

Conditions générales de vente RBA TRANSPORT :

L'appellation **véhicule « roulant / pas de treuillage »** signifie que le véhicule est apte à monter par ses propres moyens sur le plateau (cad 4 roues gonflées, direction libre, moteur tournant, boite à vitesses opérationnelle)

L'appellation **véhicule « non roulant / à treuiller »** signifie que le véhicule est sur ces 4 roues gonflées, la direction est libre, si véhicule en boite automatique position sur « N » obligatoire mais que le moteur ne tourne pas et que le véhicule devra monter sur le plateau avec un treuil.

Lors de l'arrivée du chauffeur sur place si :

-Boite à vitesse automatique est verrouillée nous nous réservons le droit de ne pas charger le véhicule et le passage à vide sera facturé à hauteur de 75% du tarif initial / si le chauffeur arrive toutefois à débloquer la boite (même sans l'accord du client) (75€ht / 90€ ttc seront facturés sans règlement immédiat (24h) le véhicule sera stocké dans un de nos dépôts et entraînera des frais de gardiennage journalier au tarif en vigueur jusqu'à régularisation.

-Pneumatiques non gonflées nous nous réservons le droit de ne pas charger le véhicule et le passage à vide sera facturé à hauteur de 75% du tarif initial / si le chauffeur arrive toutefois à charger en l'état (même sans l'accord du client) 70.83€ht / 85€ ttc seront facturés sans règlement immédiat (24h) le véhicule sera stocké dans un de nos dépôts et entraînera des frais de gardiennage journalier au tarif en vigueur jusqu'à régularisation

- Le véhicule mentionné comme « roulant / pas de treuillage » est en réalité « non roulant / à treuiller) nous nous réservons le droit de ne pas charger le véhicule et le passage à vide sera facturé à hauteur de 75% du tarif initial / si le chauffeur arrive toutefois à charger en l'état(même sans l'accord du client) 75€ht / 90€ttc seront facturés t sans règlement immédiat (24h) le véhicule sera stocké dans un de nos dépôts et entraînera des frais de gardiennage journalier au tarif en vigueur jusqu'à régularisation.

-Les clefs ne sont pas présentes / mauvaise clef nous nous réservons le droit de ne pas charger le véhicule et le passage à vide sera facturé à hauteur de 75% du tarif initial / si le chauffeur arrive toutefois à prendre en charge le véhicule (même sans l'accord du client) 204ht / 244.8ttc seront facturés sans règlement immédiat (24h) le véhicule sera stocké dans un de nos dépôts et entraînera des frais de gardiennage journalier au tarif en vigueur jusqu'à régularisation

Le CMR / lettre de voiture (Convention de Marchandises Routières) lorsqu'il est signé à la prise en charge et à la dépose du véhicule signifie que les informations notées sur ce document sont approuvées par l'expéditeur, le destinataire ainsi que le chauffeur.

Le temps d'attente pendant 30min « offert » au-delà 50€ht / 60€ttc (toute heure entamée est due)

Lors du paiement de votre transport s'assurer que le véhicule soit disponible pour une prise en charge dès le lendemain. Si nous nous présentons pendant les horaires communiqués et selon vos directives et que personne n'est sur place ou que le véhicule n'est pas disponible à l'enlèvement le transport ne sera pas remboursable.

En groupage : Le délais annoncé 5-10 jours ouvrés signifie que la prise en charge du véhicule à partir de la validation du devis + paiement s'effectuera sous 10 jours ouvrés maximum. La livraison compte à elle se

fera quelques jours plus tard en attendant le véhicule est stocké dans un nos parcs sécurisés et bien entendu couvert par notre assurance en cas de problèmes (vandalisme / casse / vol). Le véhicule est propice à subir une / ou plusieurs ruptures de charge.

En unitaire : Le délais annoncé 5-10 jours ouvrés signifie que la prise en charge du véhicule à partir de la validation du devis + paiement s'effectuera sous 10 jours ouvrés maximum et la livraison dans la journée ou le lendemain suivant nombre de kms sans subir de rupture de charge.

Nous nous réservons le droit d'annuler un transport sous un délais de 10 jours ouvrés à compter de votre paiement si le transport s'avère trop « complexe » (trop de demandes particulière, changement d'adresse, modification d'infos, procédure en cours sur le véhicule, harcèlement téléphonique etc...)

Si frais de gardiennage ou quelques autres frais ne sont pas régularisés lors de la présentation du chauffeur :

- soit règlement instantané du client
- soit (sous réserve que le chauffeur est une carte de la société en sa possession) règlement par ce dernier avec **OBLIGATION** de remboursement avant la livraison du véhicule sinon mise en stockage du véhicule jusqu'à régularisation et des frais de dossier seront appliqués à hauteur de 10% de la facture globale.
- soit impossibilité de règlement et véhicule non mis à disposition dans ce cas le passage à vide sera facturé à hauteur de 75% du tarif initial

Si transport payé en 2 fois (sous réserve d'acceptation de la direction, cas exceptionnel uniquement, motif valable) 40% d'acompte pour valider le transport et les 60% restant doivent être **OBLIGATOIREMENT** régularisé 24h avant la prise en charge sinon mise en stockage du véhicule et frais de gardiennage journalier au tarif en vigueur jusqu'à régularisation.

Lors du paiement du transport ce dernier ne sera pas remboursé si :

- le client annule le transport
- le véhicule n'est pas mis à disposition le jour convenue
- les infos communiquées ne correspondent pas à la réalité (état du véhicule, adresse...)
- devis signé

En cas de stockage dans nos dépôts et/ou pendant le transport nous ne sommes pas responsables de vos effets personnels de valeur ou non présent dans le véhicule (seul le véhicule est couvert par notre assurance)

Si transport d'un véhicule décapotable en groupage nous ne sommes pas responsable des dégâts (fuite d'huile, intempéries, eau etc...)

Véhicule assuré à hauteur de 100k€ si valeur déclaré supérieur AD VOLEREM souscrite par notre société à la charge du client

A partir de 100k€ transport couvert **OBLIGATOIRE**

Délais de transport : (jour ouvrés lundi – vendredi hors week-end et jours fériés)

En règle générale les transports sont assurés avec une prise en charge sous 0-10 jours ouvrés avec une livraison semaine suivant la prise en charge

Au mois de mai les transports peuvent être impactés en délais suivant les jours fériés habituellement ouvrables

En période estivale 1^{er} Aout – 15 septembre les délais peuvent variés avec une prise en charge de 0-15 jours ouvrés avec une livraison sans délais pouvant être annoncé

En période de fin d'année 15 décembre – 15 janvier les délais peuvent variés avec une prise en charge de 0-15 jours ouvrés avec une livraison sans délais pouvant être annoncé

Toute rétractation après signature d'un devis entraîne des frais de 15% du montant du transport sans règlement sous 24h le dossier sera transmis à un cabinet d'huissier.

Annulation :

Dans le délai de 0-10 jours ouvrés – 0-15 jours ouvrés pour la prise en charge du véhicule suivant la période si annulation

- 24h avant la prise en charge convenu **70%** du montant facturé
- 48h avant la prise en charge convenu **50%** du montant facturé
- Au-delà **25%** du montant facturé

Retard (prise en charge et/ou livraison :

En cas de panne, maladie, aléa météorologique, mouvements sociaux, incendies, embouteillages majeurs etc... nous nous engageons à trouver une solution dans les délais suivants :

- 48h du lundi au jeudi
- 72h du vendredi au dimanche

AUCUN DEDOMAGEMENT VERSE AU CLIENT EN CAS DE RETARD SI SOLUTION RESPECTEE

La direction

SAS au capital de 1 000 euros

SIREN 933987430 - RCS TOULOUSE - NAF 5229B

TVA intracommunautaire : FR29933987430